Datenschutzerklärung

Hier erfährst du, welche Daten wir auf dieser Website und bei Beratung, Vermittlung und Betreuung verarbeiten – und welche Rechte du hast.

Wer verantwortlich ist

Florian Kümper, Einzelunternehmer unter der Geschäftsbezeichnung Assekuranz-Kuemper, Waltersruh 3, 58644 Iserlohn, Deutschland. Für Datenschutzanliegen erreichst du uns über die folgenden Kontaktwege.

Dein Kontakt zum Datenschutz

Florian Kümper / Assekuranz-Kuemper
Waltersruh 3, 58644 Iserlohn
E-Mail: info@versicherungsmakler-iserlohn.de
Servicetelefon: +49 2371 6588888 (Servicepartner FinanzRitter GmbH)

Auf einen Blick

Dienstleister und Empfänger: https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/datenschutz-dienstleister/

Hinweise für Versicherungskund:innen:
https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/datenschutz/#versicherungskundinnen

Deine Rechte: https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/datenschutz/#deine-rechte

Website und Hosting

Beim Aufruf der Website werden IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Adresse, Browser-/Geräteinformationen, gegebenenfalls die verweisende Website und technische Statusmeldungen verarbeitet. Das dient der Auslieferung, Fehlerbehebung und Abwehr von Missbrauch; Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, unser Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Angebot. Die Website wird bei ALL-INKL.COM gehostet. Für die Hosting-Logdateien ist eine automatische Löschung nach sieben Tagen eingestellt. Bei Sicherheitsvorfällen kann eine gesonderte, zweckgebundene längere Sicherung der dafür erforderlichen Protokolldaten notwendig sein. Schriften und eigene Bilder werden lokal geladen.

Cookies und technische Sitzungen

Das Portalzugangsformular verwendet den Sitzungscookie AK_ACCESS_SID, die Rechnerstrecke CALC_BRIDGE_SID. Sie ordnen Eingaben einer Sitzung zu und sichern Formular beziehungsweise Rechnerablauf. Für unbedingt erforderliche Speicherung oder Zugriffe gilt § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; personenbezogene Verarbeitung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO für den angefragten Service und Buchstabe f für dessen Sicherheit. Die Cookies sind Sitzungscookies, keine websiteübergreifenden Werbekennungen. Zusätzliche Cookies des Rechneranbieters müssen nach ihrem tatsächlichen Zweck beurteilt werden; nicht erforderliche Zugriffe benötigen vorherige Einwilligung.

Widerruf sicher speichern

Während Cookiebot einen Widerruf speichert, merkt sich unsere Website die gesperrten Kategorien im Sitzungsspeicher deines Tabs (ak-consent-revocation). Das verhindert, dass ein zwischenzeitlicher Seitenwechsel eine alte Zustimmung wieder aktiviert. Gespeichert werden nur Ja-/Nein-Werte für Statistiken und Marketing, bei der Terminbuchung zusätzlich für Präferenzen; keine Einwilligungskennung oder Kund:innenangaben. Der Eintrag wird nach bestätigter Speicherung entfernt, spätestens mit Ende der Tab-Sitzung. Diese notwendige Einwilligungssicherung fällt unter § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, unser Interesse an der zuverlässigen Umsetzung deiner Datenschutzentscheidung.

Cookie-Einstellungen

Für die Einwilligungsverwaltung nutzen wir Cookiebot von Usercentrics A/S. Über „Cookie-Einstellungen“ im Footer kannst du deine Auswahl ändern oder für die Zukunft widerrufen. Ohne geladenes Banner führt der Link zu diesem Hinweis. Cookiebot verarbeitet technische Abrufdaten sowie Auswahl, Zeitpunkt und Kennung deiner Einwilligung, um die Entscheidung zu speichern und nachzuweisen. Grundlage sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO für den erforderlichen Einwilligungsnachweis und Buchstabe f für die technische Einwilligungsverwaltung; notwendige Endgerätezugriffe fallen unter § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Anbieter und Sitz findest du in der Dienstleisterliste, Cookies und ihre Laufzeiten in der Cookie-Erklärung.

Kontakt und Beratungstermine

Bei E-Mail-, Telefon- oder persönlichen Anfragen verarbeiten wir deine Kontaktdaten und den Inhalt deines Anliegens. Für angefragte Beratung oder Betreuung gilt Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO, bei sonstigen Anfragen Buchstabe f – unser Interesse an deren Bearbeitung. Unser Servicetelefon wird durch die FinanzRitter GmbH unterstützt. Auf unserer Buchungsseite laden wir die eingebettete Terminbuchung von Calendly, LLC erst nach deiner bestätigten Einwilligung für „Präferenzen“, „Statistiken“ und „Marketing“. Neben Buchungsfunktionen setzt Calendlys Einbettung auch zusätzliche Analyse- und Marketingdienste ein: Nutzungsanalysen zur Verbesserung der Bedienung sowie Marketingtracking für personalisierte Werbung und deren Erfolgsmessung, auch zu eigenen Anbieterzwecken. Technische Kennungen, Abruf- und Nutzungsdaten sowie Cookies können dabei verarbeitet werden. Diese zusätzlichen Dienste lassen sich in unserer Einbettung nicht zuverlässig einzeln steuern; ohne die genannten Freigaben bleibt der gesamte Kalender gesperrt. Marketingtracking ist nicht für eine reine Terminbuchung erforderlich. Grundlage für optionale Cookies und die damit verbundene Verarbeitung ist § 25 Abs. 1 TDDDG beziehungsweise Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO. Deine Einwilligung kannst du jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen; dadurch wird die Einbettung wieder entfernt. Bei einer Buchung werden Name, E-Mail-Adresse, Terminangaben und freiwillige Buchungsnachrichten verarbeitet; wir erhalten die für den Termin benötigten Angaben. Ohne Freigabe kannst du weiterhin telefonisch oder per E-Mail einen Termin vereinbaren. Die Organisation eines angefragten Termins stützt sich auf Buchstabe b. Bitte übermittle Gesundheitsunterlagen nicht über Termin-Freitextfelder oder ungeschützte E-Mail, sondern stimme einen geeigneten Übermittlungsweg mit uns ab.

Anbieter der Terminbuchung

Calendly in der Dienstleisterliste:
https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/datenschutz-dienstleister/#calendly

Erstinformation nach der Terminbuchung

Du wählst bei der Buchung, ob du unsere Erstinformation elektronisch als PDF per E-Mail oder kostenfrei per Post erhalten möchtest. Wir verarbeiten dazu die von Calendly bestätigten Buchungs- und Kontaktdaten, deine Zustellwahl und bei Postzustellung deine Anschrift. Elektronisch senden wir die Erstinformation und unsere Datenschutzhinweise als PDF an deine Buchungs-E-Mail-Adresse. Auch dem Brief legen wir beide Dokumente bei. Für den Postversand übermitteln wir deinen Namen, deine Anschrift und das Briefdokument über eine verschlüsselte Schnittstelle an LetterXpress (A&O Fischer GmbH & Co. KG). Der Dienstleister übernimmt Druck, Kuvertierung und Übergabe an den Postdienst; wir speichern die Auftragskennung und Bearbeitungsnachweise und erhalten eine interne Benachrichtigung. Gesundheitsdaten oder Versicherungsunterlagen werden für diesen Versand nicht benötigt und nicht mitgeschickt. Der Download bleibt in beiden Fällen möglich. Grundlage der gesetzlichen Mitteilung und ihres erforderlichen Nachweises ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO in Verbindung mit §§ 15, 16 VersVermV; die Organisation des angefragten Termins und Zustellwegs stützt sich auf Buchstabe b. Eine Buchung gilt nicht als allgemeine Datenschutz- oder Werbeeinwilligung.

Buchungsablauf und Stornierungsregel

Der notwendige Cookie AK_BOOKING_SID ordnet die Bestätigungsansicht deiner Sitzung zu und sichert ihre Formulare; er läuft nach zwei Stunden ab und enthält keine Kontaktdaten. Erforderliche Endgerätezugriffe stützen sich auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; für die Prozesssicherheit gilt Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Postalisch folgt ein Adressschritt; alternativ kannst du auf E-Mail umstellen. Ohne einen dieser Zustellwege stornieren wir den Termin nach bestätigtem Abbruch oder nach 300 Sekunden

ohne gültige Rückmeldung beim nächsten Verarbeitungslauf. Die sichtbare Adressansicht hält den Vorgang durch Rückmeldungen offen. Wir können einen bewussten Abbruch nicht sicher von einer verlorenen Verbindung unterscheiden. Bei bekannten technischen Fehlern sperren wir die automatische Stornierung zur Klärung. Diese betriebliche Stornierungsregel ist keine gesetzlich vorgeschriebene Folge der Erstinformationspflicht. Sie betrifft nur den Beratungstermin, nicht einen Versicherungsvertrag. Du kannst uns bei Problemen telefonisch oder per E-Mail erreichen.

Speicherung des Erstinformationsvorgangs

Wir speichern Buchungsreferenzen, Kontakt- und Zustellangaben, Bearbeitungszeitpunkte sowie Version und Prüfsumme der PDF in einer privaten Ablage; keine Gesundheitsangaben oder vollständigen Calendly-Rohmeldungen. Nach 30 Tagen ab Termin beziehungsweise Stornierung bereinigen wir abgeschlossene operative Vorgänge, nachdem die erforderlichen Versand- und Zustellwahlnachweise getrennt gesichert wurden. Offene Postaufträge und technische Klärungsfälle werden nicht automatisch gelöscht. Die getrennten Nachweise bewahren wir nur so lange auf, wie eine gesetzliche Pflicht oder ein erforderliches Dokumentations- und Rechtsverteidigungsinteresse besteht; ihre Frist ist betrieblich anhand des jeweiligen Vorgangs festzulegen. Für Missbrauchsschutz speichern wir mit einem geheimen Schlüssel pseudonymisierte IP-Kennungen und kurze Zeitfenster, keine IP-Rohwerte in dieser Ablage. Auf Bestätigungs-, Zustell- und Übergabeseiten laden wir keine eigenen Analyse- oder Marketingdienste. Calendlys Weiterleitung kann Buchungsdetails in der Anfrage-URL enthalten; wir nutzen daraus nur die Referenz zur Zuordnung, entfernen die sichtbaren URL-Parameter und übernehmen E-Mail oder Zustellantwort daraus nicht als Versandauftrag. Technische Hostingprotokolle können die ursprüngliche Abrufadresse trotzdem enthalten; es gelten die Hinweise zu Website und Hosting.

Kundenportal und Zugangsanfrage

Das Kundenportal unter web.finanzritter.com wird von der FinanzRitter GmbH bereitgestellt und ist auf dieser Website nur verlinkt. Für einen angefragten Zugang benötigen wir Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Telefonnummer; deine E-Mail-Adresse ist optional. Zweck sind Zuordnung, Prüfung und Bereitstellung des Zugangs auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO. Im freigegebenen Versandbetrieb geht die Anfrage an service@finanzritter.com, mit Kopie an info@versicherungsmakler-iserlohn.de. Das Formular erstellt kein Konto und hat keinen eigenen dauerhaften Eingabenspeicher. Zur Missbrauchsabwehr werden pseudonymisierte IP-Kennungen und Zeitpunkte verarbeitet (Buchstabe f); das Limit berücksichtigt zehn Minuten, ältere Limitdateien werden bei weiteren Anfragen nach einer Stunde bereinigt. Bitte hier keine Gesundheits- oder Schadenangaben eintragen.

Portal und Zugang

FinanzRitter in der Dienstleisterliste:
https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/datenschutz-dienstleister/#finanzritter

Kundenzugang anfordern: https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/kundenportal-zugang/

Versicherungsrechner

Nach Aufruf eines verbundenen Rechners werden Anbieterressourcen von Mr-Money geladen. Technische Daten, Sitzungskennungen und deine Berechnungsangaben können dabei an den Anbieter übermittelt werden. Je nach Produkt werden Angaben zur Person, zum versicherten Risiko, zur bisherigen Versicherung und bei einem Antrag weitere Vertragsdaten benötigt. Die Anbindung erfolgt über FinanzRitter; Mr-Money ist deshalb zusätzlich in unserer Dienstleisterliste genannt. Grundlage einer von dir gewünschten Berechnung oder Antragstellung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO. Ein eigener dauerhafter Zwischenspeicher für Rechnereingaben ist deaktiviert. Gesundheitsdaten benötigen zusätzlich eine Grundlage nach Art. 9 DSGVO. Für Verarbeitung durch Pool oder Versicherungsunternehmen gelten ergänzend deren jeweilige Informationen.

Erstinformation vor dem Vergleich

Vor dem ersten Rechneraufruf stellen wir dir unsere Erstinformation und Datenschutzhinweise bereit. Du kannst beide Dokumente online erhalten und dies getrennt bestätigen oder ihre Zustellung per E-Mail beziehungsweise Post anfordern. Bei E-Mail benötigen wir deine E-Mail-Adresse, bei Post deinen Namen und deine Anschrift; der Brief wird über LetterXpress versandt. Nach gültiger Eingabe und dauerhafter Speicherung deines Versandauftrags kannst du den Rechner nutzen. Der Versand läuft anschließend im Hintergrund. Die Freigabe nach einem Versandauftrag ist kein Nachweis des tatsächlichen Versands, Empfangs oder Lesens. Wir erfassen Zustellwahl, Dokumentfassungen, Prüfsummen, Bearbeitungszeitpunkte und Versandstatus in einer privaten Ablage. Unklare Versandversuche werden nicht automatisch wiederholt und bleiben zur Klärung erhalten. Die Verarbeitung dient der gesetzlichen Erstinformation, den Datenschutzpflichten und deiner gewünschten Zustellung (Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und c DSGVO). Für Formulare verwenden wir AK_FIRSTINFO_FORM für höchstens zwei Stunden. AK_FIRSTINFO enthält nur eine zufällige Kennung und merkt den abgeschlossenen Online- oder Anforderungsschritt für 30 Tage, ohne Verlängerung bei weiteren Besuchen. Der Server prüft den zugehörigen Vorgang und beide Dokumentfassungen; der Cookie allein genügt nicht zur Freigabe. Ein Abbruch oder ungültige Angaben geben den Rechner nicht frei. Du kannst die Freigabe über den Link unter jedem Rechner für eine andere Person zurücksetzen. Auf der vorgeschalteten Seite laden wir keine Analyse- oder Marketingdienste und keine Rechneranbieterressourcen. Missbrauchsschutz nutzt zweckgebundene, mit einem geheimen Schlüssel pseudonymisierte Kennungen und begrenzte Zeitfenster. Abgeschlossene operative Vorgänge werden nach Ablauf der Wiedererkennung bereinigt; offene oder unklare Versandvorgänge bleiben zur Klärung erhalten.

Rechneranbieter

Mr-Money in der Dienstleisterliste:
https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/datenschutz-dienstleister/#mr-money

Hinweise für Versicherungskund:innen

Für Bedarfsanalyse, Beratung, Vermittlung, Vertragsbetreuung und Schadenunterstützung verarbeiten wir die dafür benötigten Stamm- und Kontaktdaten, Angaben zu Familie, Beruf, Vermögen und versicherten Risiken, Vertrags-/Zahlungsdaten, Beratungsunterlagen und Korrespondenz. Die Daten kommen von dir oder deinen bevollmächtigten Vertreter:innen sowie, soweit zulässig und für deinen Auftrag erforderlich, von Versicherungsunternehmen und FinanzRitter. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO für deinen Maklerauftrag; gesetzliche Beratungs-/Dokumentationspflichten, insbesondere nach §§ 61, 62 VVG, fallen unter Buchstabe c. Für berechtigte Dokumentations- und Rechtsverteidigungsinteressen gilt Buchstabe f. Daten mitversicherter Personen oder anderer Beteiligter verarbeiten wir nur mit eigener tragfähiger Grundlage, etwa einem überwiegenden berechtigten Interesse an der zulässigen Vertrags- oder Schadenbearbeitung; dein Vertrag allein genügt dafür nicht.

Gesundheitsdaten

Bei Berufsunfähigkeit, Krankenversicherung oder Personenschäden können Gesundheitsdaten erforderlich sein. Zusätzlich zur allgemeinen Rechtsgrundlage benötigen wir eine Ausnahme nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO, regelmäßig deine gesonderte ausdrückliche Einwilligung; bei der Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen kann Buchstabe f einschlägig sein. Erforderliche Schweigepflichtentbindungen werden gesondert eingeholt. Das Lesen dieser Erklärung, eine Buchung oder die Unterschrift unter einen Maklerauftrag ist keine pauschale Einwilligung in sämtliche Verarbeitungen.

Dienstleister und andere Empfänger

Je nach Anliegen erhalten die beteiligten Versicherungsunternehmen, FinanzRitter als Maklerpool beziehungsweise Servicepartner und technische Dienstleister die erforderlichen Daten. Hinzukommen können von dir beauftragte Spezialist:innen oder gesetzlich zuständige Stellen. Eine Weitergabe benötigt jeweils eine passende Rechtsgrundlage. Versicherungsunternehmen handeln grundsätzlich in eigener Verantwortung; IT-Dienstleister können Auftragsverarbeiter sein. Die konkrete Rolle richtet sich nach der Tätigkeit, nicht allein nach der Bezeichnung „Dienstleister“. Unsere separate Liste nennt die Anbieter, ihren Sitz und ihre Tätigkeiten; sie ist keine Einwilligung in beliebige Datenweitergaben.

Dienstleisterliste auf Papier

Die aktuelle Dienstleisterliste findest du über den folgenden Link. Auf Wunsch senden wir sie dir auch kostenfrei in Papierform zu.

Unsere Empfängerliste

Zur Dienstleisterliste: https://www.versicherungsmakler-iserlohn.de/datenschutz-dienstleister/

KI-Unterstützung

Wir nutzen Business-/API-Angebote von OpenAI und Anthropic (Claude) auch bei der Bearbeitung von Kund:innenanliegen mit personenbezogenen Daten. Gesundheitsdaten übermitteln wir dabei nicht. Der konkrete Einsatz benötigt eine eigene Prüfung von Zweck, Erforderlichkeit und Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO nur, soweit er für deinen Auftrag erforderlich ist; andernfalls kommt Buchstabe f nach Interessenabwägung für unterstützende Text- und Arbeitsprozesse in Betracht. Eine Business-Lizenz allein erlaubt keine beliebige Übermittlung. Die Tätigkeitsbereiche der Anbieter findest du in der Dienstleisterliste; maßgeblich sind das konkret genutzte Angebot und die dafür geltenden Vertrags-, Speicher- und Übermittlungsbedingungen. Diese Website lädt keinen KI-Chatbot.

Analyse und Werbung

Wir setzen Google Analytics 4 zur Nutzungsanalyse sowie Google Ads und den Meta-Pixel für Werbung und deren Erfolgsmessung ein. Sie dürfen erst nach deiner freiwilligen Einwilligung starten: Analytics nach Zustimmung zu „Statistiken“, Ads und Meta nach Zustimmung zu „Marketing“. Grundlage sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Je Dienst können technische Kennungen, IP-/Geräteinformationen, Seitenaufrufe und Kampagnenkennungen verarbeitet und mit weiteren Anbieterinformationen verbunden werden. Google Tag Manager dient der technischen Tag-Verwaltung; dabei erhält Google technische Abrufdaten auch vor einer optionalen Messfreigabe. Dieser technische Abruf stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, unser Interesse an einer kontrollierten, einwilligungsabhängigen Verwaltung der Dienste. Wir verwenden Basic Consent Mode: Eine bloße Ablehnung soll keine cookielosen Messsignale auslösen. Die Rechnerstrecke, Zugangsanfragen, Schadenhilfe und unsere Buchungsseite werden durch unsere eigenen Mess-Tags nicht gemessen; Formularinhalte, Gesundheits- und Versicherungsunterlagen werden nicht an diese Tags übergeben. Für die zusätzlichen Dienste der Calendly-Einbettung gelten die Hinweise unter „Kontakt und Beratungstermine“. Conversions API, erweiterte Conversions und LinkedIn Insight Tag sind nicht eingebunden. Die Anbieter findest du in der Dienstleisterliste; zu internationalen Übermittlungen siehe den folgenden Abschnitt.

Social Media

Wenn du unsere Social-Media-Angebote besuchst oder dort Kontakt aufnimmst, verarbeitet die jeweilige Plattform Daten nach ihren eigenen Regeln; wir bearbeiten Nachrichten und erhalten gegebenenfalls aggregierte Reichweitenstatistiken. Die Website bindet keine Social-Media-Beiträge ein. Konkrete Profil-, Werbe- und Insights-Funktionen sind vor Veröffentlichung abschließend abzugleichen.

Verarbeitung außerhalb des EWR

Bei internationalen Anbietern können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, insbesondere in den USA. Dafür ist neben der allgemeinen Rechtsgrundlage eine zulässige Übermittlungsgrundlage erforderlich: ein anwendbarer Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO oder geeignete Garantien nach Art. 46, etwa EU-Standardvertragsklauseln mit der erforderlichen Prüfung und ergänzenden Schutzmaßnahmen. Eine Berufung auf das EU-US Data Privacy Framework setzt unter anderem die passende aktuelle Zertifizierung des konkreten Empfängers voraus. Die tatsächlichen Bedingungen müssen je Anbieter bestätigt werden; wir behaupten keine pauschale EU-Speicherung. Informationen und Kopien einschlägiger Garantien kannst du bei uns anfordern.

Wie lange wir Daten aufbewahren

Wir löschen Daten, wenn ihr Zweck entfällt und keine Aufbewahrungspflicht oder andere zulässige Notwendigkeit fortbesteht. Anfragen bewahren wir für ihre Bearbeitung und erforderliche Nachweise auf; Makler- und Vertragsunterlagen für die Betreuung sowie einschlägige Dokumentations-, Steuer- und handelsrechtliche Pflichten. Eine erforderliche Rechtsverteidigung kann die Aufbewahrung bis zum Ende des jeweiligen Verfahrens oder der maßgeblichen Verjährung verlängern. Nicht mehr benötigte Daten werden bis zur zulässigen Löschung in ihrer weiteren Nutzung beschränkt. Die Dauer richtet sich nach Dokumentart, Anlass und anwendbarer Pflicht, nicht pauschal nach einer einheitlichen Frist für alle Daten. Anbieterbezogene Lösch- und Backupfristen sind Bestandteil der noch offenen betrieblichen Freigabeprüfung.

Freiwilligkeit und automatisierte Entscheidungen

Zum bloßen Lesen benötigst du kein Kundenkonto. Für Zugang, Beratung, Berechnung oder Vertragsbetreuung brauchen wir die dafür erforderlichen Angaben; ohne sie können wir den jeweiligen Auftrag gegebenenfalls nicht ausführen. Optionale Angaben und Werbeeinwilligungen sind freiwillig. Auf dieser Website treffen wir keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung nach Art. 22 DSGVO. Tarifberechnungen sind keine solche Entscheidung durch uns; etwaige automatisierte Entscheidungen eines Versicherungsunternehmens werden in dessen eigenen Informationen erläutert.

Deine Rechte

• Du kannst nach Maßgabe der DSGVO Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit verlangen (Art. 15–20).

• Eine Einwilligung kannst du jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Nutze dafür unsere oben genannten Kontaktwege; bei künftig eingesetztem Website-Tracking muss der Widerruf auch über dessen Einwilligungseinstellungen möglich sein.

• Gegen Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f kannst du aus Gründen deiner besonderen Situation widersprechen (Art. 21). Wir verarbeiten dann nicht weiter, außer bei nachgewiesenen zwingenden schutzwürdigen Gründen oder zur Verfolgung beziehungsweise Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen Direktwerbung einschließlich damit verbundenem Profiling kannst du jederzeit ohne Begründung widersprechen.

• Du kannst dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77), insbesondere am Ort deines Aufenthalts, deines Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. Für uns ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW) zuständig: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

Datenschutzaufsicht

LDI NRW – Kontakt und Beschwerde: https://www.ldi.nrw.de/kontakt

Stand dieser Hinweise

7. November 2026. Diese Hinweise und die Dienstleisterliste bilden eine gemeinsame Information. Eine Änderung der Liste schafft keine neue Rechtsgrundlage; erforderliche zusätzliche Informationen und Einwilligungen müssen vor einer neuen Verarbeitung vorliegen.